



Regulamin oprowadzania grup zorganizowanych po Centrum Spotkania Kultur w Lublinie

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Zakup biletu na zwiedzanie Centrum Spotkania Kultur w Lublinie wiąże się z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Orowadzanie możliwe jest tylko w czasie, kiedy nie występują ograniczenia dostępności przestrzeni.
3. Orowadzanie odbywa się wyłącznie pod opieką pracownika merytorycznego CSK.
4. Minimalna liczebność grupy wycieczkowej wynosi 10 osób, a maksymalna 25 osób.

§ 2 Rezerwacja i zakup biletów

1. Orowadzanie odbywa się wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji terminu.
2. Bilet można zakupić w kasie biletowej CSK po uprzedniej rezerwacji terminu.
3. Rezerwacji dla grup zorganizowanych dokonuje Biuro Obsługi Widza pod numerem telefonu: 81 441 56 75 od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 - 16:00 lub mailowo: obslugawidza@spotkaniakultur.com – z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku uczestnictwa osób z niepełnosprawnościami w oprowadzaniu, informację taką należy zgłosić do Biura Obsługi Widza, aby przewodnik mógł odpowiednio dopasować program zwiedzania
4. Cena biletu normalnego wynosi 10,00 zł (słownie: dziesięć 00/100 złotych) za osobę.
5. Bilet ulgowy w kwocie 8,00 zł (słownie: osiem 00/100 złotych), przysługuje: opiekunom grup, uczniom, studentom do 26 r.ż., posiadaczom Karty Seniora, Karty Dużej Rodziny, Karty Rodzina Trzy Plus, Karty Absolwenta UMCS, Honorowym Krwiodawcom, osobom z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunom.
6. Dokument potwierdzający uprawnienie do ulgi należy okazać kasjerowi podczas zakupu biletu.
7. Dzieciom do lat 4 przysługuje bilet bezpłatny.

§ 3 Zasady uczestnictwa w oprowadzaniu

1. Pracownik oprowadzający ma prawo odmówić udziału w zwiedzaniu osobom pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub zachowującym się agresywnie, a także zagrażającym swojemu lub innym osobom bezpieczeństwu. Wiąże się to z brakiem możliwości zwrotu biletu.
2. CSK zastrzega sobie prawo do ograniczenia zwiedzania wybranych przestrzeni, ze względu na ich niedostępność lub niesprzyjające warunki pogodowe (w przypadku Podniebnych Tarasów i Miejskiej Pasiaki Artystycznej).
3. CSK zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu oprowadzania najpóźniej na 1 dzień przed zaplanowanym oprowadzaniem po CSK.
4. Zwroty biletu zakupionego w kasie można dokonać jedynie w sytuacji wynikającej z odwołania zwiedzania przez CSK.





§ 4 Postanowienia końcowe

1. W uzasadnionych przypadkach CSK może zmienić niniejszy Regulamin. Zmiany do Regulaminu będą wprowadzane w formie aneksów do Regulaminu i obowiązywać będą od momentu umieszczenia Regulaminu w zmienionej formie na stronie www.spotkaniakultur.com.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie oraz na stronie internetowej CSK (www.spotkaniakultur.com).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

Dyrektor
CENTRUM SPOTKANIA KULTUR
w Lublinie


Katarzyna Sienkiewicz

