

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REZERWACJI BILETÓW NA WYDARZENIA W CENTRUM SPOTKANIA KULTUR W LUBLINIE

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane przez Centrum Spotkania Kultur w Lublinie.
2. Centrum Spotkania Kultur w Lublinie (zwane dalej w Regulaminie „CSK”) jest samorządową instytucją kultury prowadzoną przez Województwo Lubelskie, zarejestrowaną w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Województwo Lubelskie pod nr 12, REGON: 061730797, NIP: 7123290097, z siedzibą: plac Teatralny 1, 20-029 Lublin.
3. Na potrzeby Regulaminu przez pojęcie „Wydarzenie” rozumie się imprezy mieszczące się w działalności statutowej CSK w szczególności spektakle, koncerty, wystawy organizowane przez Centrum Spotkania Kultur w Lublinie.
4. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „stronie internetowej CSK”, oznacza to stronę internetową dostępną pod adresem: www.spotkaniakultur.com.
5. Zakup biletu na wydarzenie oznacza akceptację przepisów Regulaminu oraz zobowiązuje do ich stosowania.

§2

Zasady sprzedaży biletów na imprezy organizowane w Centrum Spotkania Kultur przez inne podmioty i organizacje zewnętrzne (oznaczone na stronie internetowej jako „imprezy zewnętrzne”) są każdorazowo określone przez organizatora danej imprezy. W odniesieniu do imprez zewnętrznych nie mają zastosowania postanowienia niniejszego Regulaminu. CSK nie jest ich organizatorem i nie ponosi odpowiedzialności za ich przebieg.

§3 BILETY WSTĘPU

1. Do uczestnictwa w Wydarzeniu upoważnione są osoby posiadające ważny bilet, umożliwiający posiadaczowi jednorazowe uczestnictwo w Wydarzeniu.
2. Bilet nie może być wykorzystywany w akcjach promocyjnych i reklamowych (w tym w konkursach lub loteriach), czy do jakichkolwiek innych celów handlowych bez zgody CSK.
3. W przypadku Wydarzeń odbywających się w salach z miejscami numerowanymi uczestnik Wydarzenia jest zobowiązany do zajęcia miejsca wyznaczonego na bilecie wstępu.
4. Do zakupu biletów grupowych uprawnione są grupy zorganizowane, liczące nie mniej niż 10 członków. Bilet grupowy wystawiany jest oddzielnie dla każdego członka grupy.
5. Do zakupu biletów ulgowych uprawnieni są:
 - a) uczniowie,
 - b) studenci (do 26. roku życia),
 - c) renciści,
 - d) emeryci,
 - e) osoby z niepełnosprawnościami wraz z opiekunem.
6. CSK ma prawo do rozszerzenia uprawnień do zakupu biletów ulgowych w ramach zawieranych umów z innymi podmiotami lub w ramach akcji specjalnych lub społecznych.
7. CSK ma prawo do wprowadzenia ograniczeń dotyczących minimalnego wieku osób uczestniczących w Wydarzeniu z uwagi na prezentowane treści w ramach tego Wydarzenia. W takim wypadku CSK ma prawo odmówić sprzedaży biletu oraz wpuszczenia na widowieństwo osób z ważnym biletem, o ile nie spełniają warunku wieku.
8. Na każde Wydarzenie, którego organizatorem jest Centrum Spotkania Kultur, osoby z niepełnosprawnościami, które poruszają się na wózku inwalidzkim i nie kupują biletu na miejsce siedzące, mają prawo do zakupu biletu wstępu bez miejsca siedzącego w cenie 10 zł, pod warunkiem dostępności przestrzeni. Na Sali Operowej CSK w Amfiteatrze istnieje specjalnie wydzielona przestrzeń, która pomieści 2 wózki inwalidzkie (w rzędzie 8 miejsca N1 i N2 na planie Sali). Opiekunowi w każdym przypadku przysługuje bilet ulgowy (na każdą z dostępnych kategorii poza miejscami Premium i VIP). Uprasza się o dokonywanie rezerwacji w jak najwcześniejszym terminie, w przeciwnym wypadku nie gwarantujemy dostępności miejsc.
9. **Dzieci do 4 lat**, siedzące na kolanach opiekuna, wchodzi za darmo (po bezpłatną kartę wstępu należy zgłosić się do Kasy CSK).

10. Posiadacze Lubelskiej Karty Seniora, po uprzednim jej okazaniu, mają prawo do zniżki w postaci biletów ulgowych na wydarzenia, których organizatorem jest CSK lub zniżki w wysokości 10% na wydarzenia, których organizatorem jest CSK, na które nie jest prowadzona sprzedaż biletów ulgowych. Zniżka nie obowiązuje na miejsca Premium i VIP.

11. Posiadacze Karty Rodzina Trzy Plus, Karty Dużej Rodziny, po uprzednim jej okazaniu, mają prawo do zniżki 20% od ceny biletu normalnego, dla wszystkich członków rodziny, na wydarzenia, których organizatorem jest CSK. Zniżka nie obowiązuje na miejsca Premium i VIP.

12. Wejściówki na miejsca z ograniczoną widocznością sprzedawane są tylko w dniu wydarzenia, na 2 godziny przed jego rozpoczęciem, przy czym CSK może zdecydować o niesprzedawaniu wejściówek na te miejsca.

§4 SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Sprzedaż biletów na wydarzenia organizowane przez Centrum Spotkania Kultur w Lublinie jest prowadzona w Kasie CSK w godzinach jej otwarcia oraz on-line na stronie www.eventim.pl. Zasady nabywania biletów za pośrednictwem strony internetowej reguluje regulamin sprzedaży internetowej udostępniony na stronie: www.eventim.pl.

2. Sprzedaż bezpośrednią biletów prowadzi Kasa CSK (plac Teatralny 1, 20-029 Lublin):

- a) poniedziałki – kasa nieczynna
- b) wtorki, czwartki, piątki i soboty w godzinach 12.00-20.00.
- c) środy w godzinach 10.00 – 18.00
- d) na dwie godziny przed Wydarzeniem, odbywającym się w dni wolne od pracy Kasy CSK.

3. W przypadku zaistnienia zmiany godzin pracy Kasy CSK, każdorazowo jest to określone odrębnym komunikatem, dostępnym na stronie internetowej CSK

4. Płatności za bilety w kasach CSK można dokonywać gotówką oraz kartą płatniczą.

5. CSK wystawia faktury VAT najpóźniej w terminie 7 dni od daty nabycia biletu w kasie. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić w momencie zakupu biletu w kasie CSK.

6. Cena biletu jest ceną brutto i zawiera w sobie podatek od towarów i usług w stawce obowiązującej w momencie jego sprzedaży.

7. Osoba korzystająca z przysługującej zniżki jest zobowiązana do okazania stosownego dokumentu uprawniającego do zniżki.

8. CSK zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów na wybrane wydarzenia w ramach specjalnych promocji cenowych, ustalanych indywidualnie.

§5 SPRZEDAŻ I REZERWACJA BILETÓW INDYWIDUALNYCH

1. Bilety indywidualne (1-9 miejsc) sprzedawane są na Wydarzenia z oferty repertuarowej CSK.

2. Sprzedaż biletów indywidualnych prowadzona jest w formie:

- sprzedaży bezpośredniej w Kasie CSK,
- sprzedaży internetowej (on-line) na stronie www.eventim.pl,
- sprzedaży na podstawie dokonanej rezerwacji.

3. Rezerwacji indywidualnej można dokonywać osobiście bądź telefonicznie pod numerem (+48) 81 44 15 675 w Dziale Sprzedaży i Obsługi Widza CSK; od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00.

4. Rezerwacja indywidualna wymaga podania pracownikowi Działu Sprzedaży i Obsługi Widza imienia i nazwiska osoby rezerwującej oraz numeru telefonu kontaktowego i adresu poczty elektronicznej. Złożenie rezerwacji jest tożsame z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych rezerwującego, które będą wykorzystywane przez CSK wyłącznie w celu skutecznej obsługi rezerwacji (przesłanie potwierdzenia rezerwacji / informacji o jej anulowaniu, informacji o ewentualnych zmianach w repertuarze).

5. Rezerwacji można dokonać najpóźniej na 2 dni przed datą Wydarzenia.

6. Termin zakupu biletów zarezerwowanych telefonicznie lub osobiście w Dziale Sprzedaży i Obsługi Widza CSK wynosi maksymalnie 3 dni od daty dokonania rezerwacji. Jeżeli termin dokonania rezerwacji uniemożliwia zakup we wskazanym powyżej terminie, pracownik Działu może ustalić inny termin zakupu przypadający **nie później niż na 3 dni przed Wydarzeniem**. Brak wykupu biletów we wskazanych terminach skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji i skierowaniem biletów do ponownej sprzedaży.

7. Płatności za zarezerwowane bilety można dokonać gotówką lub kartą płatniczą w Kasie CSK lub przelewem bankowym.

8. Płatności przelewem należy dokonać na rachunek bankowy CSK, nr rachunku: 83 1020 3147 0000 8802 0103 9171 ze wskazaniem w tytule przelewu: nazwy instytucji/imienia i nazwiska osoby na jaką jest wyznaczona rezerwacja, tytułu Wydarzenia, daty Wydarzenia). Termin dokonania płatności zostanie ustalony indywidualnie z pracownikiem Działu Obsługi Widza CSK. Za datę wpłaty należności dokonywanej przelewem uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy CSK.

9. CSK zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wykupu biletów na wybrane Wydarzenia.

10. CSK zastrzega sobie prawo nieprzyjmowania rezerwacji na wybrane Wydarzenia. W takim przypadku bilety mogą być nabywane wyłącznie poprzez ich zakup zgodnie z ust. 1-2.

§ 6

SPRZEDAŻ I REZERWACJA BILETÓW GRUPOWYCH

1. Bilety grupowe (od 10 miejsc) sprzedawane są na Wydarzenia z oferty repertuarowej CSK.

2. Sprzedaż biletów grupowych prowadzona jest w formie:

- sprzedaży bezpośredniej w Kasie CSK,
- sprzedaży na podstawie dokonanej rezerwacji.

3. Bilety grupowe mogą być sprzedawane z rabatem.

4. Rezerwacji grupowej można dokonywać osobiście bądź telefonicznie pod numerem (+48) 81 44 15 675 w Dziale Sprzedaży i Obsługi Widza CSK; od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00.

5. Rezerwacji grupowej może dokonać osoba fizyczna, firma bądź instytucja na jedno Wydarzenie w tym samym terminie.

6. Termin wykupu biletów grupowych następuje w terminie ustalonym z Działem Sprzedaży i Obsługi Widza przypadającym nie później niż na 14 dni od daty dokonania rezerwacji i nie później niż na 7 dni przed Wydarzeniem. Niewykupienie biletów we wskazanym terminie powoduje anulowanie rezerwacji, co skutkuje skierowaniem biletów do ponownej sprzedaży.

7. Płatności za zarezerwowane bilety grupowe można dokonać przelewem na rachunek bankowy CSK, podany w potwierdzeniu rezerwacji lub gotówką bądź kartą płatniczą w kasie CSK.

8. Zarezerwowane i opłacone przelewem bilety można odbierać w Kasie CSK do dnia Wydarzenia. Z uwagi na komfort Widzów prosimy o odbiór najpóźniej na pół godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia. CSK nie prowadzi wysyłki ani dostawy biletów.

9. CSK zastrzega sobie prawo nieprzyjmowania rezerwacji grupowych na wybrane Wydarzenia lub ograniczenia liczby biletów możliwych do zarezerwowania.

§ 7

ZWROTY ZAKUPIONYCH BILETÓW, REKLAMACJE

1. Zwrot zakupionych biletów może być dokonany wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia przez CSK, na podstawie nienaruszonego biletu z zachowanymi danymi identyfikacyjnymi oraz dołączonym paragonem z kasy fiskalnej lub fakturą. **Brak paragonu fiskalnego lub faktury skutkuje brakiem możliwości zwrotu biletu.**
2. Zwroty biletów, w sytuacji opisanej w ust. 1, przyjmowane są w Kasie CSK, w terminie do 21 dni od daty odwołanego wydarzenia.
3. Kasa CSK nie realizuje wymiany biletów.
4. Bilety niewykorzystane przez Widza nie podlegają zwrotowi.
5. Reklamacje przyjmuje Dział Sprzedaży i Obsługi Widza CSK. Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia pisemnego, poprzez złożenie pisma w Kancelarii Ogólnej lub przesłanie pisma na adres poczty elektronicznej: obslugawidza@spotkaniakultur.com.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. CSK zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących powszechnie przepisów prawnych i ogólnie przyjętych norm społecznych, w szczególności przepisów przeciwpożarowych, bhp oraz przepisów o bezpieczeństwie imprez masowych.
2. CSK nie ponosi odpowiedzialności za wydarzenia organizowane w jej siedzibie przez podmioty zewnętrzne, nawet jeżeli sprzedaż biletów na te wydarzenia jest prowadzona przez Kasę CSK.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Kasie CSK oraz na stronie internetowej: www.spotkaniakultur.com.
4. CSK zastrzega sobie nieograniczone czasem prawo do zmiany Regulaminu.
5. Wszelkich informacji na temat niniejszego Regulaminu oraz zasad rezerwacji i sprzedaży biletów udziela Dział Sprzedaży i Obsługi Widza, tel. (+48) 81 44 15 675, fax (+48) 81 44 15 616, e-mail: obslugawidza@spotkaniakultur.com